

Politica Qualità - Ambiente - Sicurezza

La società ha definito la propria MISSION in poche quanto significative parole:

“RESPONSABILITÀ, SOSTENIBILITÀ, ECCELLENZA DEI SERVIZI”

La Direzione della BS PROGETTI Srl, allo scopo di garantire l'eccellenza nei servizi offerti, pone quale obiettivo primario la soddisfazione dei clienti e dei soggetti direttamente o indirettamente (stakeholder) coinvolti nell'attività dell'azienda, nel rispetto dei seguenti principi:

- qualità, correttezza e trasparenza nell'orientamento al Cliente;
- ottenimento dei risultati prefissati;
- responsabilità consapevole e valorizzazione delle persone, con un focus sulla mitigazione dei rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori e per l'ambiente;
- adozione delle tecniche/tecnologie di ultima generazione nell'erogazione del servizio;
- accrescere il valore del Brand.

L'impegno a soddisfare le esigenze del Cliente con eccellenza, la responsabilità verso i clienti, gli stakeholder e la tutela della vita umana, insieme alla sostenibilità ambientale, alla sicurezza e alla competitività sul mercato, rendono indispensabile la ricerca del miglioramento continuo dell'efficacia aziendale e del proprio Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza, perseguito principalmente attraverso:

- la misurazione continua delle prestazioni erogate e la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici e finanziari definiti internamente e con il cliente;
- il confronto della qualità erogata con le prestazioni offerte dagli altri operatori di mercato e con quella percepita dai clienti;
- la ricerca del miglioramento continuo del servizio offerto attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi;
- l'impegno al miglioramento continuo, orientato alla prevenzione dell'inquinamento ambientale, alla tutela della salute e alla salvaguardia della sicurezza dei lavoratori, attraverso l'adozione di processi e tecnologie innovative che riducono l'impatto ambientale e i rischi per la salute, in conformità alle normative vigenti e alle migliori pratiche del settore;
- valorizzare e favorire comportamenti e atteggiamenti di tipo partecipativo dei propri collaboratori e dipendenti, in tutte le attività promosse dall'azienda per elevare la "Cultura della Qualità, della Sicurezza e dell'Ambiente", incoraggiando l'auto-responsabilizzazione e promuovendo tutte le iniziative individuali tese al miglioramento
- l'informatizzazione dei processi operativi e gestionali;
- la sensibilizzazione dei propri tecnici a considerare tecnologie, componenti e materiali ad alto rendimento e che promuovano l'utilizzo di energie alternative e rinnovabili;

Modello	03.2	Pagina	1 di 2		
Rev.	Data	Motivazione/Modifica	Emesso	Verificato	Approvato
03	13/01/2025	Emissione nuovo documento SGI	RSGI	DIR	DIR

- la verifica che gli impatti ambientali diretti siano appropriati rispetto alla natura ed alle dimensioni delle proprie attività svolte e i servizi erogati;
- l'aggiornamento professionale continuo tramite un'accurata pianificazione della formazione finalizzata all'aumento delle competenze e alla crescita professionale;
- il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;
- L'analisi e la gestione puntuale delle non conformità, degli incidenti e delle situazioni di pericolo, con l'adozione di azioni correttive efficaci basate sull'analisi dei reclami e su obiettivi mirati a soddisfare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate, contribuendo così al miglioramento continuo del sistema di gestione;
- Il controllo sistematico e rigoroso delle forniture, delle prestazioni e delle collaborazioni coinvolte nel processo produttivo e nell'erogazione di tutti i servizi, al fine di garantire standard elevati di qualità, sicurezza e ambiente;
- il monitoraggio continuo dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali;
- la verifica tempestiva del rispetto degli standard di qualità dettati da vincoli normativi e/o legati alla stipula di un singolo contratto;
- il pieno rispetto delle normative di sicurezza e la massima attenzione alla tutela della salute dei propri dipendenti, collaboratori e di terzi coinvolti nel ciclo produttivo e all'ambiente;
- Il rispetto scrupoloso delle prescrizioni legali applicabili in materia ambientale e di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- l'ascolto delle esigenze dei clienti per garantirne la soddisfazione e la fidelizzazione.
- promuovere nella Committenza ed in generale in tutte le parti interessate, una diffusa sensibilità e conoscenza in materia ambientale e di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- sviluppare progetti che non solo rispettino le norme ambientali e di sicurezza in vigore, ma perseguano una politica basata sulla minimizzazione dei consumi energetici e degli altri potenziali impatti ambientali di quanto progettato e della fase di realizzazione.

Modello	03.2			Pagina	2 di 2
Rev.	Data	Motivazione/Modifica	Emesso	Verificato	Approvato
03	13/01/2025	Emissione nuovo documento SGI	RSGI	DIR	DIR